

ICS 35.240.50
L 67



中华人民共和国国家标准

GB/T 25508—2010

GB/T 25508—2010

制造企业 ASP 服务评测规范

Evaluating specification for ASP service of manufacturing enterprise

中华人民共和国
国家标准
制造企业 ASP 服务评测规范
GB/T 25508—2010

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 1.5 字数 31 千字
2011年4月第一版 2011年4月第一次印刷

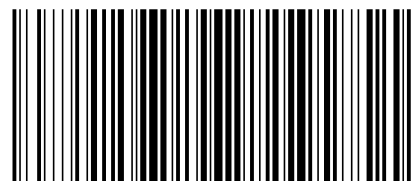
*

书号: 155066·1-41980 定价 24.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



GB/T 25508-2010

2010-12-01 发布

2011-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

参 考 文 献

- [1] GB/T 8567—1988 计算机软件产品开发文件编制指南
 [2] GB/T 11457—1995 软件工程术语
 [3] GB/T 16260—1996 信息技术 软件产品评价 质量特性及使用指南
 [4] GB/T 16680—1996 软件文档管理指南
 [5] GB/T 17544—1998 信息技术 软件包 质量要求和测试
 [6] GB/T 15532—2008 计算机软件测试规范
 [7] xSP Certification Program White Paper (v2.2) 美国微软公司
 [8] 企业信息化基本指标构成方案 国家信息化测评中心
-

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语、定义和缩略语	1
3.1 术语和定义	1
3.2 缩略语	1
4 基本模式	2
5 评测指标	4
5.1 基础设施服务评测指标	4
5.2 基本服务管理评测指标	7
5.3 AIP、ASP 特定服务评测指标	7
6 评测过程	9
6.1 概况	9
6.2 评测原则	10
6.3 评测准备	10
6.4 评测执行	11
6.5 结果分析	11
6.6 形成评测报告	12
附录 A (规范性附录) ASP 评测指标表	13
附录 B (资料性附录) 评测报告	15
参考文献	16

表 A.1 (续)

评测项目		得分	备注
特定专业服务层	AIP 特定服务	服务的开展和规划	
		创建和部署	
		平台环境管理	
		特定应用监视	
		客户应用服务的部署,测试和质量管理	
		服务的远程管理	
		技术支持	
		客户服务和账户管理	
	ASP 特定服务	工程服务	
		创建和部署	
		服务的安全性和控制	
		在线办公系统	
	专业服务	辅助工具	
		专业工具	
		应用解决方案	
		专业培训	

前 言

本标准的附录 A 为规范性附录,附录 B 为资料性附录。
 本标准由中国标准化研究院提出并归口。
 本标准主要起草单位:中国标准化研究院。
 本标准主要起草人:王志强、杨青海、洪岩、李文武、刘守华、邹亚丽。
 本标准为首次制定。